CERTIFICADO DE GARANTÍA SMAR

1. SMAR garantiza el equipo de su propia fabricación por un periodo de 24 (veinte y cuatro) meses, contados de la fecha de emisión de la factura. La garantía independe de la fecha de instalación del producto. Suministros de equipos y software fabricados por terceros no están abarcados por este Término de Garantía y Smar no ofrece ninguna garantía o declaración en nombre de terceros. Cualesquiera garantías relativas a esos productos son responsabilidad del proveedor o licenciante del producto.

2. Los productos SMAR están garantizados contra cualquier defecto originado de fabricación, montaje, tanto de naturaleza material como de mano de obra, siempre que el análisis técnico muestre la existencia de un fallo de calidad pasible de se clasificar bajo el significado de esta palabra, debidamente confirmada por el equipo técnico según los términos de garantía.

3. Están exceptuados los casos comprobados de uso indebido, manejo inadecuado o falta de mantenimiento básico según lo indicado en los manuales de instrucción de los equipos. SMAR no garantiza cualquier defecto o daño provocado por situación sin control, incluyendo, pero no limitado, a los siguientes artículos: negligencia, imprudencia o impericia del usuario, acciones de la naturaleza, guerras o conturbaciones civiles, accidentes, transporte y embalaje inadecuados efectuado por el cliente, defectos causados por incendio, robo o extravío, ligación impropia a la red de voltaje eléctrico o de alimentación, surtos eléctricos, violaciones, modificaciones no descritas en el manual de instrucciones, si el número de serie estuviere alterado o removido, substituciones de piezas, ajustes o reparos efectuados por personas no autorizadas; instalaciones y/o mantenimiento impropios realizados por el cliente o por terceros, utilización y/o aplicación incorrecta del producto ocasionando corrosión, riesgos o deformación del producto, daños en partes o piezas desgastadas con el uso regular, utilización del equipo más allá de los límites de trabajo (temperatura, humedad, entre otros) según consta en el manual de instrucciones. Además, este certificado de garantía excluye gastos con transporte, frete, seguro, constituyendo tales artículos, onus y responsabilidad del cliente.

4. Para reparos bajo garantía o fuera de garantía, sírvase contactar con nuestro representante. Para más informaciones sobre contactos y direcciones busque http://www.smar.com/espanol/faleconosco.asp

5. En la eventualidad de que el cliente requiera la asistencia técnica en sus instalaciones durante el período de garantía, serán cobradas las horas trabajadas y gastadas en desplazamiento, según los valores practicados por Smar, además de las expensas de transporte, alimentación y hospedaje del técnico del servicio, costos con desmontaje y montaje cuando existiren. Una vez identificado un problema abarcado por la garantía en el atendimiento en campo requisitado, los costos con piezas y partes serán responsabilidad de SMAR.

6. El reparo y/o sustitución de piezas defectuosas no extiende, bajo ninguna hipótesis, el plazo de la garantía original, a menos que esa extensión sea concedida y comunicada por escrito por SMAR.

7. Ningún Colaborador, Representante o cualquier otra persona tiene el derecho de conceder en nombre de SMAR garantía o asumir alguna responsabilidad sin el consentimiento por escrito de SMAR. Si fuere concedida o asumida alguna garantía sin el consentimiento de SMAR, esta será declarada nula.

8. Casos de adquisición de Garantía Extendida deberán negociarse con SMAR y ser documentados por ella.

9. Si necesario devolver el equipo o producto para reparo o análisis, contacte con nosotros. Vea el artículo 4.

10. En casos de reparos o análisis débese llenar el formulario “Formulario para Solicitud de Revisiones”, o FSR, incluida en el manual de instrucciones, donde deberán constar detalles de la falla observada y las circunstancias de la ocurrencia, además de informaciones sobre el lugar de instalación y condiciones del proceso. Equipos y productos no cubiertos por las cláusulas de garantía serán sometidos a presupuesto sometido a la aprobación previa del cliente para ejecución del servicio.

11. En casos de reparos, el cliente se responsabilizará por el debido empaque del producto y SMAR no cubrirá ningún daño ocurrido en la remesa.

12. En los casos de reparos bajo garantía, recall o fuera de garantía, el cliente es responsable por el correcto acondicionamiento y embalaje y SMAR no cubrirá cualquier daño causado durante el transporte. Gastos de servicios o cualesquiera costos relativos a la desinstalación e instalación del producto son de responsabilidad del cliente y SMAR no asume ninguna responsabilidad frente al consumidor.

13. Es responsabilidad del cliente la limpieza y la descontaminación del producto y partes antes de enviar para reparo, y SMAR y su autorizada se reserva el derecho de no ejecutar el reparo cuando así no se proceder. Es responsabilidad del cliente comunicar a SMAR y su autorizada cuando el producto sea utilizado en aplicaciones que contaminen el equipo con productos que puedan causar daños durante su manoseo y reparo. Cualquier daño, consecuencias, reivindicaciones de indemnizaciones, gastos y otros costos causados por la falta de descontaminación serán atribuidos al cliente. Tengan la bondad de llenar la Declaración de Descontaminación antes de enviar productos a SMAR o autorizadas y que se puede acceder en http://www.smar.com/espanol/suporte.asp y incluir en la embalaje.

14. Los equipos enviados a la asistencia técnica SMAR podrán tener sus valores de configuración y datos restaurados a los valores de fábrica durante el reparo y, por lo tanto, el cliente deberá providenciar previamente la retirada de tales datos o configuraciones antes del envío del equipo a la asistencia técnica, no cabiendo a SMAR ninguna responsabilidad con relación a pérdida de estos datos o configuraciones.

15. Este certificado de garantía es válido solamente cuando acompañado de la Nota Fiscal de adquisición.